



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

TÁJÉKOZTATÓ FÜZET

„A KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM HUMÁNERŐFORRÁS-GAZDÁLKODÁSÁNAK ÉS BELSŐ KÉPZÉSI RENDSZERÉNEK FEJLESZTÉSE” KIEMELT PROJEKT EREDMÉNYEIRŐL

KÖFOP-2.1.4-VEKOP-16-2016-00001

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



TÁJÉKOZTATÓ FÜZET
„A KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM
HUMÁNERŐFORRÁS-GAZDÁLKODÁSÁNAK
ÉS BELSŐ KÉPZÉSI RENDSZERÉNEK FEJLESZTÉSE”
KIEMELT PROJEKT EREDMÉNYEIRŐL

KÖFOP-2.1.4-VEKOP-16-2016-00001

BEVEZETŐ

A Külgazdasági és Külügyminisztérium 2014-es létrejöttének köszönhető külügyi feladatellátás átstrukturálásának célja a klasszikus diplomáciai feladatok ellátása mellett a külgazdasági és gazdaságdiplomáciai érdekeink fokozottabb érvényesítése volt. Vagyis a hatékony két- és többoldalú nemzetközi kapcsolatok kiépítését, fenntartását és fejlesztését elősegítő külképviseleti hálózat működtetése, a Konzuli Szolgálat biztosítása, a közös kül- és biztonságpolitika alakítása mellett az export-fejlesztés és beruházásösztönzés, a határmenti regionális gazdaságfejlesztés, illetve a külkereskedelem is kiemelt szerepet kapott a KKM és háttérintézményeinek, valamint Magyarország külképviselleteinek szakmai feladatellátásában. Ezen felül Magyarország nemzetközi megjelenése, a kulturális-, tudomány- és sportdiplomácia, az egyre nagyobb hangsúlyt szerző úrkutatás és a polgári hírszerzési tevékenység is kiemelt figyelmet igényel a Külgazdasági és Külügyminisztérium közszolgálati tisztviselőitől és közigazgatási szakembereitől.

Mindezt figyelembe véve elengedhetetlen, hogy külkapcsolatainkat átfogó és integrált szaktudással fejleszteni képes, Magyarország külpolitikai és külgazdasági érdekeit kiemelkedő szakmai ismeretekkel és megfelelő szakkompetenciával képviselni tudó, a diplomáciában jártas szakemberek dolgozzanak a diplomácia területén.



A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK ÖSSZEFOGLALÁSA

A Projekt célja

„A Külgazdasági és Külügyminisztérium humánerőforrás-gazdálkodásának és belső képzési rendszerének fejlesztése” című KÖFOP-2.1.4-VEKOP-16-2016-00001 azonosító jelű kiemelt projekt elsősorban a KKM, kiemelten a tartós külszolgálatot teljesítő közszolgálati tisztviselők pályázati- és felkészítési eljárásához kapcsolódó informatikai feltételek javítása, a külszolgálatra történő belső képzési és továbbképzési rendszer fejlesztése, valamint a Külügyi és Külgazdasági Tudásbázis kialakításával a külügyi- és külgazdasági ágazati szakmai tudástranzfer bővítése és rendszerezése érdekében valósult meg.

A Projekt alprojektjei és megvalósított eredményei

I. alprojekt - Külügyi és külgazdasági humánerőforrás-gazdálkodás és jellemző folyamatainak felülvizsgálata és fejlesztése

- Külügyi és tartós külszolgálati humánerőforrás-gazdálkodási és belső továbbképzési folyamatok felmérése, értékelése és elemzése
- Külügyi és külgazdasági Humánerőforrás-gazdálkodási Stratégia kidolgozása
- Külügyi és külgazdasági humán-kontrolling modelljavaslat kidolgozása
- A tartós külszolgálati kiválasztás szakmódszertani megerősítése
- Megújított szabályozás és módszertani útmutatók kidolgozása

II. alprojekt - Külügyi és külgazdasági belső képzési és továbbképzési rendszer megújítása

- Belső képzési és oktatási rendszer kapacitásainak és működésének átfogó vizsgálata, felmérés és fejlesztési javaslatok, korszerű oktatás módszertani gyakorlatok meghatározása
- Belső képzési és továbbképzési igények felmérése és javaslat
- Jelenlegi speciális munkaköri és intézményi ismereteket közvetítő belső képzések megújítása, valamint új képzések kidolgozása
- Megújított Külszolgálati Felkészítő Tanfolyam
- Működési és gyakorlati ismereteket tartalmazó kézikönyvek kidolgozása
- Külügyi és külgazdasági belső integritási rendszer fejlesztése
- Diplomáciai képzéssel foglalkozó szervezetek jó gyakorlatainak felmérése
- Megújított és új képzéseknek a külgazdasági feladat-ellátásban részt vevő háttérintézményi foglalkoztatottak részére történő oktatása
- Megújult tartalmú belső tudásmegosztási portál kifejlesztése

III. alprojekt - Külügyi Humánerőforrás-gazdálkodási és Oktatási Rendszer (KHOR)

- Külügyi Humánerőforrás-gazdálkodási és Oktatási Rendszer (KHOR) komplex informatikai keret-rendszer kialakítása

IV. alprojekt - Külügyi és külgazdasági ágazati szakmai tudásbázis megerősítése, az intézményi tudáskapacitás bővítése és az ágazati tudástranszfer fejlesztése (Külügyi és Külgazdasági Tudásbázis)

- Ágazati tudásbázis és információs rendszer fejlesztését segítő szakmai koncepció kidolgozása
- A Külügyi és Külgazdasági Tudásbázis kialakításához kapcsolódó előzetes felmérések, elemzések lefolytatása
- Jó Gyakorlatok Gyűjteménye (kézikönyvek) kidolgozása
- Külügyi és külgazdasági információs füzetek kidolgozása
- Külgazdasági tevékenység helyi szintű támogatására vonatkozó specifikus közszolgálati továbbképzés kidolgozása
- Disszeminatív regionális szakmai workshopok megvalósítása
- Ágazati feladatellátásban részt vevő tisztviselők egyéni információértékelési- és elemzési képesség növeléséhez szükséges módszertani fejlesztése
- Tudásbázis keretében kidolgozásra kerülő publikációs tevékenység támogatása
- Ágazati szakmai nemzetközi együttműködések körének bővítése
- Nemzetközi tudástranszfer erősítése
- Digitális Exportfejlesztési Tudásközpont működésének megkezdése és a HYPER (Hungarian Yellow Pages for Export Reconnaissance) rendszer működtetésének szakmai támogatása
- Összefoglaló zárótanulmány elkészítése



A PROJEKT FEJELSZTÉSI CÉLKITŰZÉSEK ÖSSZEFOGLALÁSA

Bár a Projekt célcsoportja leginkább a tartós külszolgálatot teljesítő közszolgálati tisztviselők, a megrendezésre került Disszeminatív Szakmai Workshop-sorozatnak és a Nemzeti Közszolgálati Egyetem által biztosított informatikai alkalmazáson (Probono rendszer) közzétett külügy- és külgazdaságspecifikus e-learning képzéseknek köszönhetően széles körben, országos hatókörű szervezeteket, fejlettebb és kevésbé fejlett régiókat képviselő résztvevők számára is elérhetővé váltak a külügyspecifikus szakismeretek. Emellett a Külügyi és Külgazdasági Tudásbázisnak köszönhetően a nyilvánosság számára lehetséges a Projektnek köszönhetően létrehozott szakspecifikus tanulmány-kötetek megismerése is.

A projekt céljai a szolgáltatási szemlélet előtérbe helyezésével illeszkednek az Európai Unió Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Operatív Program (KÖFOP) által meghatározott átfogó célrendszeréhez, emellett kiemelt figyelmet kapott a horizontális elvek – esélyegyenlőség és diszkriminációmentesség, fenntarthatóság – érvényesítése is.

A Projekt fő fejlesztési célkitűzései:

- a Külgazdasági és Külügyminisztérium humánerőforrás-gazdálkodásának és belső szakmai képzési rendszerének átalakítása
- a külügyi igazgatást és a külképviseleteket érintő személyügyi folyamatok rendszerszintű megújulása
- a Külügyi és Külgazdasági Tudásbázis megvalósítása, a diplomáciai és gazdaságdiplomáciai feladatokat ellátó közszolgálati tisztviselők munkavégzését támogató információs bázisok fejlesztése
- a külügyi és diplomáciai tudástranszfer aktivizálását elősegítő nemzetközi együttműködések kiszélesítése, a gyakorlati ismereteket közvetítő és a munkavégzés hatékonyságát segítő információs rendszer kialakítása
- a digitális exportképesség hatékonyságát növelő és a hazai digitális termékek és megoldások külpiaci megjelenésének támogatását biztosító speciális központi információs adatbázist működtető Tudás-központ kialakítása

A Projekt keretében megvalósított fejlesztések négy alprojekt, azon belül 28 műszaki-szakmai eredmény keretében járulnak hozzá a kitűzött célok eléréséhez. A Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (NISZ) és a Digitális Jólét Nonprofit Kft. konzorciumi tagként, a Nemzeti Kibervédelmi Intézet pedig együttműködő partnerként segítette a konzorciumvezető Külgazdasági és Külügyminisztérium gondozásában lévő Projektet.

1. fejlesztési cél: Külügyi és külgazdasági humánerőforrás-gazdálkodás és jellemző folyamatai fejlesztési lehetőségeinek vizsgálata és fejlesztése	
Stratégiai alcélok	Részletes célok
A Külgazdasági és Külügyminisztérium humán szervezeti struktúráinak és humánfolyamatainak áttekintése, értékelése	A Minisztérium humánerőforrás-gazdálkodásának felmérése, átvizsgálása (Projekt keretében, egyedi módszertan szerint)
A külügyi humánerőforrás-gazdálkodáshoz kapcsolódó belső folyamat- optimalizáció megvalósítása	A hatékony humánműködés biztosítására szolgáló lehetőségek feltárása
	A külügyi igazgatásról és külképviseleti humánerőforrás-gazdálkodásról szóló átfogó helyzetelemzés elkészítése
	A külügyi humánerőforrás-gazdálkodás speciális jellemzőinek és fejlesztési lehetőségeinek meghatározása
	Az általános közigazgatási gyakorlattól eltérő humánfunkciók és azok szerepének beazonosítása
	A belső folyamat- optimalizációs módszertan kidolgozása
A tartós külszolgálattal kapcsolatos humán működési kockázatok és működési sajátosságok feltárása	
Egy egyedi intézményi (külügyi és külgazdasági – tartós külszolgálati) humánerőforrás-gazdálkodási stratégia kidolgozása	A belső szabályozók, jogszabályok és közjogi szervezetszabályozó eszközök felülvizsgálata és fejlesztése
Egy egyedi intézményi (külügyi és külgazdasági - tartós külszolgálati) humán-kontrolling modellrendszer javaslatának kidolgozása	

A tartós külszolgálati belső pályázati, kiválasztási rendszer átfogó vizsgálata és értékelése, a tartós külszolgálati kiválasztási és felvételi rendszerre és eljárásra vonatkozó belső szabályozás megerősítése	A tartós külszolgálati belső pályázati, kiválasztási rendszer átfogó vizsgálatát és értékelését követően a tartós külszolgálati kiválasztási és felvételi rendszerre és eljárásra vonatkozó belső szabályozás megerősítése, új szabályozás kialakítása
A külügyi működésre és a külképviseleteken teljesített közszolgálatra (tartós külszolgálatra) jellemző humánfolyamatokra és egyes kiemelt, egyedi személyügyi eljárásokra vonatkozó belső szabályozók, jogszabályok és közjogi szervezetszabályozó eszközök felülvizsgálata és fejlesztése, valamint a gyakorlati jogalkalmazást segítő módszertani szakmai anyagok kidolgozása	A gyakorlati jogalkalmazás segítségére és az eredményesebb működés biztosítására a módszertani támogatást biztosító kiadványok és szakmai anyagok kidolgozása



2. fejlesztési cél: Külügyi és külgazdasági intézményi ismereteket közvetítő és munkaköri belső és a külgazdasági szervezetrendszer érintő külső képzési és továbbképzési rendszer fejlesztése	
Stratégiai alcélok	Részletes célok
A külügyi és külgazdasági belső képzési és továbbképzési rendszer megerősítése, képzésszervezési gyakorlatainak és a korszerű oktatás módszertani hátterének fejlesztése, oktatási kapacitásainak erősítése	A Minisztérium belső képzési és továbbképzési rendszere, képzésszervezési gyakorlata és oktatás módszertani hátterének felülvizsgálata
A külügyi, külgazdasági (gazdaságdiplomáciai) szakmai feladatellátás és munkavégzés hatékonyságát biztosító munkaköri és ágazatspecifikus szakmai képzések megújítása és a képzési kínálat bővítése	A képzések korszerű oktatás- és képzésfejlesztési, valamint ismeretadási követelményrendszerének formai átalakítása
A külügyi és külgazdasági belső képzéseknek a korszerű oktatás- és képzésfejlesztési, valamint ismeretadási követelményrendszer alapján történő formai és tartalmi megújítása	A munkaköri és ágazatspecifikus szakmai képzési igények, a módszertani feltételek és keretek, illetve a jelenlegi oktatási kapacitások felmérése
A tartós külszolgálatra történő kihelyezést megelőző általános készségfejlesztő tréningek és szakmai előadások minőségének javítása	A jelenleg is már a közszolgálati továbbképzési rendszerbe illesztett belső továbbképzések, különös tekintettel a külügyi szakmai (diplomáciai) alapvizsga rendszere és a külképviseleteken ellátandó diplomata és adminisztratív munkakörökhöz kapcsolódó kötelező munkaköri képzések felülvizsgálata és megújítása
A külügyi és a külképviseleti működésre vonatkozó alapvető információkat, továbbá a nemzetközi külügyi-közszolgálati mobilitás, az egyéni karriermenedzsment lehetőségeit ismertető szakmai anyagok rendelkezésre állása	
A külképviseleti működésre és a tartós külszolgálat keretében történő közszolgálatra adaptált integritás irányítás erősítése, specifikus integritási szakanyagok rendelkezésre állása	Belső, ismeret közvetítő és általános készség- és képességfejlesztő szakmai képzések és továbbképzések, programok és tréningek kidolgozása

A más országok külügyminisztériumai nemzetközi képzési és mobilitási programjainak a feltérképezése és jó gyakorlataik megismerése	A szakmai képzések átdolgozásával és az új képzések kidolgozásával erősödjön a feladatellátáshoz szükséges szakmai ismeretek és szakmai készségek körének erősödése, kiemelten a munkavégzés keretében történő gyakorlati szempontú ismeretátadás (on-the-job) módszerének alkalmazása mellett.
A külügyi és külgazdasági feladatellátás intézményi rendszere közötti egységes szervezeti tudáskultúra kialakítása, közös képzések körének bővítése	Az integritással összefüggő oktatás erősítése.
	A külügyi működésre adaptált integritásoktatási kézikönyv kidolgozása, figyelemmel a külképviseleteken történő speciális közszolgálat teljesítésből és a külképviseleti működésből eredő sajátosságokra.
A központi és a külképviseleti szervezeten belüli kommunikáció elektronikus fórumai és eredmények disszeminációs eszközei körének bővítése	A külügyi és a külképviseleti működésre vonatkozó alapvető információkat, illetve a külképviseleteken tartós külszolgálat keretében teljesítendő közszolgálatához szükséges alapismereteket tartalmazó kiadványok készítése
	A tartós külszolgálatról eltérő, ugyanakkor a külügyi működéshez kapcsolódó nemzetközi külügyi (közszolgálati) karrier utak feltárása, az egyéni karrier-menedzsment lehetőségek bemutatása.
	Más országok külügyminisztériumai nemzetközi képzési és mobilitási programjainak a feltérképezése és jó gyakorlataik megismerése.

A külügyi és külgazdasági belső képzési rendszerre vonatkozó szabályozási környezet fejlesztése	A kidolgozott képzési programok kötelező oktatása a Minisztérium háttérintézményei és ezen kiemelt közfeladatok ellátásában érintett háttércégeinek közigazgatási szakemberei részére való biztosítása.
	A szervezeten belüli kommunikáció elektronikus fórumainak megerősítése
	A külügyi működésre és a belső képzési rendszerre vonatkozó belső szabályozók, jogszabályok és közjogi szervezetszabályozó eszközök , valamint a módszertani támogatást biztosító kiadványok és szakmai anyagok létrehozása



3. fejlesztési cél: Külügyi Humánerőforrás-gazdálkodási és Oktatási Rendszer (KHOR)	
Stratégiai alcélok	Részletes célok
A tartós külszolgálati álláshelyek betöltésére szóló pályázati eljárást, egyes kiemelt külügyi HR folyamatokat, illetve a külügyi (külszolgálati) képzésfejlesztést támogató komplex informatikai keretrendszer kifejlesztése	A tartós külszolgálati álláshelyek betöltésére szóló pályázati eljárás, egyes kiemelt külügyi HR folyamatok hatékonyságának javítása, valamint a megújított és újonnan kialakításra kerülő belső képzések és továbbképzések oktatás-technikai, valamint képzésszervezési hátterének fejlesztése érdekében a külügyi humán- és oktatási folyamatokat, különösen a külszolgálati pályázati eljárást és felkészülést támogató komplex informatikai keretrendszer kialakítása
Az eddig elkülönült pályázati és kiválasztás eljárás, a tartós külszolgálatra történő felkészülésnek, ehhez kapcsolódóan a kötelező belső képzési és továbbképzési kötelezettség teljesítésének, valamint egyes kiemelt, ehhez kapcsolódó külügyspecifikus HR ügyfolyamatok szakaszainak egységes, integrált és komplex, folyamat-támogató informatikai rendszerbe történő összefoglalása	Az informatikai rendszer segítségével az eddig elkülönült pályázati és kiválasztási eljárás (pályázati modul), a tartós külszolgálatra történő felkészülés, ehhez kapcsolódóan a kötelező belső képzési és továbbképzési kötelezettség teljesítése (felkészülési modul), valamint egyes kiemelt, ehhez kapcsolódó külügyspecifikus HR ügyfolyamatok szakaszai (kiegészítő modul) összekapcsolása
Az informatikai rendszer kialakításához szükséges a rendszer kialakításához szükséges személyügyi adatbázisok és nyilvántartások adatminőségének javítása	A rendszer kialakításához szükséges személyügyi adatbázisok és nyilvántartások adatminőségének javítása
A belső adatbázisok közötti együttműködés, interoperabilitás, illetve az ügyfélközpontúság szélesebb körű biztosítása	A belső adatbázisok közötti együttműködés, interoperabilitás, illetve az ügyfélközpontúság, az „alapértelmezett digitális” és az egyszeri adatszolgáltatás elvek alkalmazásának megerősítése

<p>4. fejlesztési cél: Külügyi és külgazdasági ágazati szakmai tudásbázis megerősítése, az intézményi tudáskapacitás bővítése és az ágazati tudástranszfer fejlesztése (Külügyi és Külgazdasági Tudásbázis)</p>	
Stratégiai alcélok	Részletes célok
I. A külgazdasági és külügyi intézményrendszerben a szervezeti tudásbázis megerősítése	Az új feladatot jelentő külgazdasági közfeladat-ellátást és közigazgatási szolgáltatásokat támogató ágazati tudásbővítési tevékenység fejlesztése, a gyakorlati oldalról hasznosítható tudásátadás erősítése, valamint kapacitásának bővítése
II. A külügyi és külgazdasági közfeladat-ellátást támogató ágazati elemzési és kutatás-fejlesztési tevékenység növelése, valamint kapacitásának bővítése	Felmérés és helyzetelemzés készítése a vállal-kozói ügyfelek – elsődlegesen a hazai kis- és középvállalkozások körében – a Minisztérium, valamint az irányítása alá tartozó – közfeladattellátásában részt vevő – intézményrendszere által biztosított közigazgatási szolgáltatások fejlesztési irányainak kijelölése és megalapozása céljából, hozzájárulva a befektetés-ösztönző és működő tőkevonzó-, valamint a külkereskedelmi kapcsolatépítést támogató külgazdasági szolgáltatások fejlesztéséhez, kiemelten a helyi önkormányzatok beruházás-vonzó és külkereskedelem-támogató képességének növeléséhez

III. A korszerű ágazati szakpolitikai tudásmentzsystem-rendszer rendelkezésre állása	A gyakorlati, elsődlegesen Magyarország kül-képviselőin gazdaságdiplomáciai feladatok-ellátó közszolgálati tisztviselők szakmai munkavégzésének eredményességét segítő specifikus elemzések, hatásvizsgálatok és módszertani szakanyagok kialakítása, a versenytárs-elemzések és hatásvizsgálatok keretében a hasonló világgazdasági szerepet betöltő, országok legjobb gyakorlatainak, valamint implementálási lehetőségeinek összegyűjtése és közzététele
IV. A külügyi és diplomáciai tudástranszfer aktivizálását elősegítő nemzetközi együttműködések kiszélesítése	<p>A gyakorlati, elsődlegesen Magyarország kül-képviselőin gazdaságdiplomáciai feladatok-ellátó közszolgálati tisztviselők szakmai munkavégzésének eredményességét segítő specifikus elemzések, hatásvizsgálatok és módszertani szakanyagok kialakítása és közzététele</p> <p>Az ágazati tudásbázis egyes kiemelt eredményeinek külső felek (kis- és közép-, valamint a nagyvállalatok, mint speciális ügyfélkör, továbbá a helyi önkormányzatok, mint a kül-gazdasági tevékenység lokális támogatásának közigazgatási célcsoportja) számára történő, hasznosítható és egyéni adaptálást lehetővé tevő nyilvánosságának biztosítása</p>



V. A korszerű külgazdasági és külügyi feladatellátás fejlesztési lehetőségeit vizsgáló ágazati szakmai kutatás-elemzések biztosítása	A működés során eddig megszerzett gyakorlatok, a hatékonyság és eredményesség növelésének lehetőségeinek megosztása
	A külgazdasági attasé (KGA) hálózat fejlesztési lehetőségeinek felmérése és értékelése
	Ágazati szakmai nemzetközi együttműködések körének bővítése (nemzetközi ágazati tudástranszfer erősítése).
VI. Gyakorlati ismereteket közvetítő és a munkavégzés hatékonyságát segítő információs rendszer biztosítása	A digitális export-ösztönzés és exportfejlesztés szempontjából az érintett fejlesztésekre (termékekre és megoldásokra) vonatkozó szakmai információkat tartalmazó átfogó, strukturált, folyamatosan frissülő online adatbázis (HYPER - Hungarian Yellow Pages for Export Reconnaissance) és az ezt működtető Digitális Exportfejlesztési Tudásközpont (szervezeti egység) kialakítása és működtetése, ennek keretében a HYPER+ mentorprogram, felülvizsgálatra és módszertanilag fejlesztésre kerül a validációs rendszer előkészítése és bevezetése, valamint a HYPER disszeminációja („Scale-up”) növelése

A PROJEKT FEJLESZTÉSI EREDMÉNYEI

I. alprojekt - Külügyi és külgazdasági humán erőforrás-gazdálkodás és jellemző folyamatainak felülvizsgálata és fejlesztése

A Külgazdasági és Külügyminisztérium humánfolyamatai rendkívül összetettek, hiszen a belföldi állomány mellett a külszolgálati állomány személyügyi folyamatait is biztosítani szükséges. A Külgazdasági és Külügyminisztérium 2014-es bővítése pedig szükségessé tette a magyar külgazdasági stratégiai célkitűzések elérése érdekében specifikus szakismeretekkel rendelkező szakemberek alkalmazását is, így még inkább célszerűbb volt a humánfolyamatok korszerűsítése.

Az I. alprojektnek köszönhetően a Külgazdasági és Külügyminisztérium humán szervezeti struktúrái és folyamatai számos átfogó, minden humánfolyamatot érintő felmérés után megújításra és korszerűsítésre kerültek. Az előzetes vizsgálat tárgyát képezte többek között az új felvételhez, a kihelyezéshez, a képzéshez és felkészüléshez, a berendeléshez, a belső mozgásokhoz és visszailleszkedéshez és a szakdiplomák felvételéhez szükséges folyamatok. Ennek köszönhetően és mindezt figyelembe véve elkészült a Külügyi és Külgazdasági Humán erőforrás-gazdálkodási Stratégia, valamint kialakításra került a Külügyi és Külgazdasági Humán Kontrolling Modell-javaslat, melynek köszönhetően a Stratégiában megfogalmazott célkitűzések nyomon követhetővé válnak.

Az I. alprojekt egyik fontos pillére a tartós külszolgálati kiválasztás szakmódszertani megerősítése, aminek köszönhetően a hazai és nemzetközi jógyakorlatokra alapozva megújításra került a külszolgálati pályázati szabályzat, valamint a külszolgálati felvételi szabályzat is.

Az I. alprojektben elért eredmények összefoglalása:

- Egyedi módszertan szerint felülvizsgálatra és értékelésre került a Külgazdasági és Külügyminisztérium speciális humán erőforrás-gazdálkodási funkciói és humánfolyamatai, működésének az általános közigazgatási gyakorlatoktól és folyamatoktól eltérő jellemzői, alapvető ügyfolyamatai, az általános közigazgatástól eltérő egyedi sajátosságai, továbbá meghatározásra kerülnek a fejlesztési lehetőségei.
- Kialakításra került a munkavégzés hatékonyságát biztosító, korszerű emberi erőforrás-gazdálkodási eszközöket alapul vevő szakmai módszertani támogatás.
- Feltárásra kerültek a tartós külszolgálatra vonatkozó folyamatok és eljárások fejlesztési lehetőségei, és kijelölésre kerültek az eredményesebb szakmai munkavégzést biztosító kapcsolódási és egyszerűsítési pontok.
- Megvizsgálásra került a külügyi működés és a tartós külszolgálati rendszer sajátosságaira tekintettel a stratégiai alapú, integrált humán erőforrás-gazdálkodási menedzsmenteszközök bevezethetőségének lehetősége, valamint kidolgozásra kerül a tartós külszolgálatához kapcsolódó humán erőforrás-gazdálkodási folyamatokat a központjába állító Külügyi Humán erőforrás-gazdálkodási Stratégia.

- Kidolgozásra került a külügyi és külgazdasági humánerőforrás-gazdálkodási rendszerre adaptálható humán-kontrolling modell jellemzőinek kidolgozása, bevezethetőségének elemzése, valamint egy integrált humán-kontrolling rendszer modellje.
- A tartós külszolgálati pályázati és kiválasztási eljárás hatékonyságát, valamint eredményességét a projekt keretében fejlesztett szakmai anyagok is segítik a továbbiakban. Ennek részeként a pályázati és kiválasztási eljárásban érintett véleményező, javaslattevő és döntéshozó vezetők számára a megalapozott külszolgálati kiválasztási döntést, továbbá a pályázó tisztviselők számára az eredményes pályázati eljárásra történő felkészülést segítő speciális szakmai módszertanok és kiválasztási segédanyagok kerültek kidolgozásra.
- Megvalósult a külszolgálati humánerőforrás-gazdálkodásra, pályázati rendszerre és a tartós külszolgálatra vonatkozó, elsődlegesen a külképviseletekről és a tartós külszolgálatról szóló 2016. évi LXXIII. törvényhez (Külszoltv.) kapcsolódó belső és külső szabályozási környezetének megújítása, valamint kialakításra került a gyakorlati alkalmazását segítő módszertani támogatás biztosítása.

II. alprojekt - Külügyi és külgazdasági belső képzési és továbbképzési rendszer megújítása

A Külgazdasági és Külügyminisztérium számára kiemelt cél Magyarország külpolitikai és külgazdasági érdekeinek magas szintű képviselete, aminek biztosításához elengedhetetlen a kiemelkedő szakmai ismeretekkel és megfelelő szakkompetenciával rendelkező szakemberek képzése és fejlesztése. A Projekt II. alprojektje az ehhez szükséges belső képzési és továbbképzési rendszer megújítását tűzte ki célul. A képzésszervezési gyakorlatokat és oktatásmódszertant is magában foglaló előzetes hatásvizsgálatra építve megújításra került 10 jelenléti képzés, valamint 10 új képzés került kidolgozásra. Az egyik legfigyelemreméltóbb újítása a Projektnek a jelenléti képzések mellett meghirdetett e-learning képzések, amelyeket a Külgazdasági és Külügyminisztérium közszolgálati tisztviselői és közigazgatási szakemberei a Projekt keretein belül fejlesztett Külügyi Humánerőforrás-gazdálkodási és Oktatási Rendszeren (KHOR) keresztül érhetnek el.



A Projekt egyik fontos célkitűzése, hogy minden lehetséges eszközzel biztosításra kerüljön a külpolitikával és külgazdasággal foglalkozók képzése és fejlesztése. Ezt segítik a II. alprojekt keretein belül kiadott működési és gyakorlati ismereteket tartalmazó kézikönyvek, amelyek többek között bemutatják a külképviselők működését, a külügyi alap- és szakdiplomáciai ismereteket, az EU ismereteket és a nemzetközi karrierutakat is. Emellett egyedülálló módon 6 nyelven – angolul, németül, franciául, oroszul, olaszul és spanyolul – mostantól a felkészülők rendelkezésére állnak a Diplomáciai Szaknyelvi Kézikönyvek is.

A Külgazdasági és Külügyminisztérium közszolgálati tisztviselői és közigazgatási szakemberei mellett fontos a Minisztérium háttérintézményeinek munkatársai számára is biztosítani a külügyspecifikus ismeretszerzést, így számukra is kidolgozásra kerültek a megújított és új képzések.

Az új képzések fejlesztése kapcsán kiemelt hangsúlyt kapott az integritás és korrupció-megelőzés, ezt jól mutatja, hogy az önállóan megjelenített képzés mellett a háttérintézmények munkatársai számára nyújtott oktatás egyik fő eleme volt.

A Projekt egyik fontos informatikai fejlesztése volt a Belső Tudásmegosztási Portál megújítása, amely a közel 2500 fő közszolgálati tisztviselő és közigazgatási szakember számára nyújt átlátható eligazodást a Külgazdasági és Külügyminisztérium munkáját segítő alkalmazások és lehetőségek között.

A II. alprojektben elért eredmények összefoglalása:

- Felülvizsgálatra került a külügyi és külgazdasági feladatellátáshoz kapcsolódó, azt kiegészítő, illetve az abban résztvevő kormánytisztviselők által a tartós külszolgálatra történő kihelyezésüket megelőzően teljesítendő, a külszolgálati munkavégzés hatékonyságát alapvetően meghatározó és annak feltételeit biztosító – a közszolgálati továbbképzési rendszerbe illesztett – belső képzések és továbbképzések intézményi rendszere, képzési és oktatási környezete, továbbá meghatározásra kerültek a fejlesztési lehetőségei.
- Megújításra került a Külgazdasági és Külügyminisztérium belső képzési és továbbképzési rendszerének a korszerű oktatás módszertani elveket magában foglaló fejlesztési lehetőségei és megvalósul a módszertani támogatása.
- Korszerű oktatás- és képzésfejlesztési követelményeknek megfelelő formai átalakítás (e-learning alapú képzés-fejlesztés) és tartalmi megújítás történt a külügyi és külgazdasági munkavégzéshez nélkülözhetetlen speciális szakmai és munkaköri ismereteket közvetítő, a közszolgálati továbbképzési rendszerbe illesztett, már meglévő kötelező belső szakmai képzések tartalma vonatkozásában. Felülvizsgálatra kerültek a külügyi és külgazdasági munkavégzés hatékonyságát biztosító intézmény- és ágazatspecifikus képzési igények, majd ezek alapján célzott képzésfejlesztések kerültek lefolytatásra. A képzésfejlesztési javaslatok alapulvételével a hatékonyabb és eredményesebb szakmai munkavégzést támogató új, jelentős részben e-learning típusú belső képzések és továbbképzések kerültek kidolgozásra a korszerű oktatás- és képzésfejlesztési követelményeknek megfelelően. A projekt keretében mintegy 39 önálló képzés teljeskörű fejlesztése, kidolgozása és oktatása valósult meg.

- A projekt-fejlesztés keretében megtörtént a külügyi és külgazdasági képzési és továbbképzési rendszerre vonatkozó szabályozási környezet teljeskörű felmérése és ennek alapján a kapcsolódó szabályozás megújítása és a megújított szabályozáshoz kapcsolódó módszertani támogatás biztosítása.
- A tartós külszolgálatra kihelyezésre kerülő kormánytisztviselők számára a projekt megvalósítási ideje alatt megújított tartalommal került megrendezésre Külszolgálati Felkészítő Tanfolyam. A megújítás keretében nem csak a tanfolyam szakmai tartalma került jelentősen kibővítésre, de az általa közvetített szakmai ismeretek spektruma is jelentősen kiszélesítésre került.
- Kidolgozásra kerültek a külügyi-külgazdasági ágazat- és szakmaspecifikus alapismereteket és a külképviseleti működést bemutató és ezzel kapcsolatos, a mindennapi ágazati munkavégzés során hasznosítható ismereteket közvetítő kiadványok.
- Felmérésre és bemutatásra kerültek a projekt keretében a külügyi működéshez kapcsolódó nemzetközi külügyi (közszolgálati) karrierutak és elágazások
- Egyedi fejlesztésként kidolgozásra kerültek a diplomáciai szaknyelv magas szintű elsajátítását – a módszertanilag az önálló tanulás és feldolgozás eszközeivel is – segítő diplomáciai szaknyelvi kézikönyvek, ismeretelsajátítást segítő tananyagok hat, így angol, német, francia, orosz, spanyol és olasz nyelveken.
- A projekt keretében a külügyi és külgazdasági működésre adaptált, specifikus integritás oktatási tananyagok és esettanulmányok kerültek kidolgozásra, az ágazati személyi és szervezeti integritás megerősítését segítő.
- A tartós külszolgálati belső pályázati, kiválasztási rendszer átfogó módon felülvizsgálatra és értékelésre került, a tartós külszolgálati kiválasztási és felvételi rendszerre és eljárásra vonatkozóan a belső szabályozás megerősítésre került, továbbá ehhez kapcsolódóan - összhangban a Külszoltv. rendelkezéseivel – új, megalapozottabb tisztviselői külszolgálati kiválasztást lehetővé tevő szabályozás került kialakításra.
- Továbbfejlesztésre, valamint teljeskörű tartalmi aktualizálásra került a minisztériumi belső tudás- és információmegosztás elektronikus belső fóruma (Belső Tudásmegosztási Portál).

III. alprojekt - Külügyi Humánerőforrás-gazdálkodási és Oktatási Rendszer (KHOR)

A Projekt keretében megvalósult fejlesztések egyik legfontosabb célkitűzése egy olyan komplex informatikai rendszer létrehozása volt, amely a külügyi és külgazdasági igazgatásra jellemző speciális ügyfolyamatokat, valamint a külképviselők működését, a külszolgálati pályázati eljárást és az arra történő felkészülést támogatja.

A KHOR rendszer segítségével az eddigi papíralapú pályázati rendet felváltotta az elektronikus ügyintézés, így az automatikus folyamatoknak köszönhetően hatékonyabbá és gyorsabbá váltak a pályázati eljárás mellett a felkészülési és ismeretátadási folyamatok is. A rendszer felületként szolgál a Projektben megújított és új képzések e-learning képzésének elvégzésére, ami segítségnek bizonyult a COVID-járvány következtében ideiglenesen beszüntetett jelenléti képzések pótlására is.



A III. alprojektben elért eredmények összefoglalása:

- A projekt egyik legfontosabb és kiemelt célkitűzése volt - a külügyi és külszolgálati rendszer kiemelt ügyfolyamataként - a tartós külszolgálati pályázati eljárást, illetve az arra történő felkészülést, az ehhez kapcsolódó képzési kötelezettség teljesítését, illetve adminisztrációt segítő, továbbá egyes kiemelt külügyi HR folyamatokat támogató, teljeskörű elektronikus ügymenetet biztosító, komplex, folyamatalapú informatikai rendszerként, a Külügyi Humánerőforrás-gazdálkodási és Oktatási Rendszer (KHOR) kifejlesztése.
- A rendszer három önálló, ugyanakkor egymással folyamatalapú kapcsolatban álló három, így a tartós külszolgálati pályázati eljárást, valamint a tartós külszolgálati felkészülést (képzési-oktatás-szervezési és e-learning), továbbá egyes külügyi-külszolgálati humánerőforrás-gazdálkodási, nyilvántartási, valamint információs funkciókat támogató modulból épül fel.

A KHOR, mint komplex külügyi-külszolgálati folyamattámogatási szakrendszer kifejlesztésével egyszerűbbé, gyorsabbá, átláthatóbbá és teljeskörűen elektronizálttá vált a tartós külszolgálati betölthető álláshelyekre vonatkozó pályázati, kiválasztási és bírálati eljárás, a tartós külszolgálatra kihelyezésre kerülő vagy kihelyezett kormánytisztviselőknek a külszolgálati munkaköri feladataik ellátásához szükséges ágazati, illetőleg ágazati szakmai munkaköri ismereteket közvetítő belső képzéseinek a teljesítése és az ezzel kapcsolatos képzés- és oktatásszervezési adminisztráció kezelése.

A KHOR, újraértékelt és szabályozott, folyamatalapú megközelítéssel, felhasználó-barát funkcionalitásával és korszerű megjelenítési kialakításával nem csak a Minisztérium kormánytisztviselői számára

biztosít teljeskörűen elektronizált, ezáltal gyorsabb, átláthatóbb, egyszerűbb és hatékonyabb ügyintéztést a tartós külszolgálati álláspályázati eljárás vonatkozásában, hanem a nyílt, a - jogszabályban, illetve a kiírásban rögzített feltételek mellett - bárki számára elérhető pályázatok közzétételét és az ezekre történő jelentkezést a Központi Azonosítási Ügynök („Ügyfélkapu”) szabályozott elektronikus szolgáltatással történő belépés mellett lehetővé tevő külső (toborzási) felülete révén bármely magyar állampolgár számára lehetőséget biztosít az elektronikus pályázat benyújtásának lehetőségére.

A KHOR révén biztosítottá vált a nem helyhez kötött tanulást biztosító, korszerű oktatás-módszertani elveknek megfelelő e-learning képzések elsajátításának és önálló fejlesztésének a lehetősége, jelentősen könnyebbé, hatékonyabbá és gyorsabbá téve a világ több mint 85 országában külszolgálatot teljesítő kormánytisztviselők számára az ismeretsajátítást, egyúttal az e-learning fejlesztési modulrész révén a Külgazdasági és Külügyminisztérium, mint a külügyi, tartós külszolgálati belső képzőintézmény számára a költséghatékony, egyedi igények szerinti e-learning képzésfejlesztést.

A rendszer bevezetése hatékonyan támogatja továbbá egyes funkciói révén a külképviseleti működés vonatkozásában a stratégiai alapú emberi erőforrás-tervezés bevezetését, továbbá annak intézmény-specifikus monitoring lehetőségeit.

A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. konzorciumi tag közreműködése révén a KHOR működéséhez és üzemeltetéséhez szükséges infrastruktúra - megfelelően a legmagasabb szintű információbiztonsági követelményeknek - a kormányzati hálózaton belül és a Kormányzati Adatközpontban kerül biztosításra.



IV. alprojekt - Külügyi és külgazdasági ágazati szakmai tudásbázis megerősítése, az intézményi tudáskapacitás bővítése és az ágazati tudástranszfer fejlesztése (Külügyi és Külgazdasági Tudásbázis)

A Külgazdasági és Külügyminisztérium átstrukturálása szükségessé tette a külügyi- és külgazdasági ágazati szakmai tudástranszfer bővítését és rendszerezését, hogy a külügyi és külgazdasági területekkel foglalkozók számára jó minőségű és aktuális szakanyag álljon rendelkezésre. A IV. alprojekt kapcsán számos tanulmány, helyzetelemzés, folyamatfelmérés, versenytárselemzés, kézikönyv és e-learning készült, amelyek nem csupán a Minisztérium közszolgálati tisztviselői és közigazgatási szakemberei számára váltak elérhetővé, hanem széles körben, országos hatókörű szervezeteket, fejlettebb és kevésbé fejlett régiókat képviselő résztvevők mellett a Külügyi és Külgazdasági Tudásbázisnak köszönhetően a nyilvánosság számára is.

A Projekt keretein belül lefolytatott speciális felmérések és helyzetelemzések lehetővé teszik a vállal-kozási ügyfelek, a nagyvállalati ügyfélkör, valamint a kis- és középvállalkozások számára egyaránt a jó gyakorlatok megismerését és elemzését, elősegítve a hatékonyabb külkereskedelmi kapcsolatépítést. Emellett a kiadott szakanyagok elősegítik a specifikus szakkompetenciák fejlesztését, ami lehetővé teszi a gazdasági és társadalmi környezetre való szakértő reagálást. A versenytárs-elemzések pedig rávilágítanak a hozzánk hasonló világgazdasági szerepet betöltő országok jó gyakorlataira.

Ahhoz, hogy a külgazdasági tevékenység helyi szereplői, az önkormányzatok is megfelelő felkészültséggel tudják támogatni a külkereskedelmi és a beruházási lehetőségeket, kidolgozásra került két, a külgazdasági tevékenység helyi szintű támogatására vonatkozó továbbképzés, amit több mint 1500 országos hatókörű szervezeteket, fejlettebb és kevésbé fejlett régiókat képviselő résztvevő megismert és teljesített. Emellett a helyi szereplők támogatását segítette a disszeminatív szakmai workshopok megszervezése is, amit 8 helyszínen – Budapest, Cegléd, Eger, Kecskemét, Kaposvár, Nyíregyháza, Székesfehérvár, Zalaegerszeg – biztosított a Projekt.

A diplomáciai képzéssel foglalkozó szervezetek felmérése és azokkal kapcsolatos jó gyakorlatok összegyűjtése mellett a diplomataképző szemináriumok megrendezése bepillantást engedett a külügyi és diplomáciai képzéssel foglalkozó külföldi szervezetek vizsgálatába, ami hozzájárulhatott az utánpótlás-képzéshez.

A IV. alprojekt egyik kiemelt célja a külgazdasági tevékenységet ellátó közszolgálati tisztviselők, a hazai kis- és középvállalkozások és a közigazgatási intézmények számára a digitális export-ösztönzés és exportfejlesztés szempontjából az érintett fejlesztésekre vonatkozó aktuális szakmai információkat tartalmazó online adatbázis (HYPER) és az ezt működtető Digitális Exportfejlesztési Tudásközpont kialakítása, valamint a HYPER+ mentorprogram volt.

A IV. alprojektben elért eredmények összefoglalása:

- Fejlesztésre került a külgazdasági és külügyi intézményrendszer szervezeti tudásbázisa és egyes információs bázisainak rendelkezésre állása, valamint megerősítésre került az ehhez kapcsolódó – elemzői, tudás – közvetítői tevékenység, továbbá az ezekhez kapcsolódó intézményi kapacitások rendelkezésre állása.
- Kialakításra került a külügyi és a külgazdasági közfeladat-ellátáshoz, elsődlegesen a tartós külszolgálat keretében teljesített közszolgálathoz kapcsolódó specifikus szakmai anyagok, illetve összefoglalásra kerültek azok a jó gyakorlatok, amelyeket a külgazdasági közfeladat-ellátásban részt vevő, különösen a tartós külszolgálatban diplomata munkakört ellátó kormánytisztviselők a gyakorlatban hasznosítani tudnak. A szakmai anyagok révén a tisztviselői kör magasabb szolgáltatási szintet tud a –különösen kis- és középvállalati, valamint nagyvállalati – ügyfelek számára a külügyi- külgazdasági közigazgatási szolgáltatások terén biztosítani.
- Meghatározásra kerültek a megújult, illetve kibővült külügyi és külgazdasági feladat-ellátáshoz és struktúrákhoz kapcsolódó speciális ügyfél- és érintetti kör (nagyvállalati partnerek, kis- és középvállalkozások) számára biztosított közigazgatási szolgáltatások jelenlegi keretei, felmérésre kerülnek az ügyfél-igények, továbbá meghatározásra kerülnek a magasabb szolgáltatási szint elérését lehetővé tevő fejlesztési lehetőségek.
- Összeállításra kerültek a kiemelten fontos, hatékonyabb feladatellátást lehetővé tevő szakmai információs anyagok, valamint jó gyakorlatok (Jó Gyakorlatok Gyűjteménye kézikönyv sorozat) és biztosításra került azoknak elsődlegesen a külügyi és külgazdasági feladat-ellátásban érintett közigazgatási szakemberek számára történő rendelkezésre állása.
- Az ágazati szakmai tudományos kutatási és publikációs tevékenység serkentése érdekében a Külügyi és Külgazdasági Tudásbázis keretében kidolgozott szakmai anyagok tudományos megalapozottsággal és módszertan szerint továbbértékelésre és vizsgálatra kerültek, amely eredmények magas szintű tudományos minősítéssel bíró szakmai folyóiratában is nyilvánosan, bárki számára elérhető módon közzétételre kerültek, ami révén lehetővé vált az alprojekt egyes, tudományos szempontból is kiemelkedő és továbbgondolásra érdemes eredményeinek a szélesebb kutató-szakmai közönséggel való megismertetése is.
- Az ágazati tudástranszfer keretében kiemelten fontos volt a helyi önkormányzatoknak a külgazdasági tevékenység lokális támogatásában való közreműködési lehetőségeinek bemutatása, a munkahelyteremtő beruházások befogadására, illetve a külkereskedelem aktívabb, helyi szintű támogatására való alkalmasságuknak és az erre irányuló aktív eszközeiknek – a vállalati ügyfélkör igényei alapján történő – fejlesztési és bővítési lehetőségeinek feltárása. A projekt keretben megtörtént az ezekre vonatkozó, meglévő jó gyakorlatok összefoglalása és a helyi önkormányzati közigazgatási szakembereknek erre vonatkozó, a helyi szinten megvalósítható működőtőke-beruházás-, valamint export-ösztönzést segítő, speciális képzések kialakítása.
- Kidolgozásra és kiadásra került a projekt keretében a külügyi és külgazdasági, gazdaságdiplomáciai feladatellátást, kiemelten a tartós közszolgálati diplomáciai feladat-ellátását segítő speciális intézményi, illetve gyakorlati ismereteket közvetítő, a külgazdasági és gazdaságdiplomáciai aktualitáso-

kat elemzői szempontból ismertető időszaki információs kiadványként a Külügyi és Külgazdasági Információs Füzetek kiadvány sorozat.

- A Külügyi és Külgazdasági Tudásbázis eredményeinek, továbbá az elsődlegesen a külgazdasági tevékenység lokális (helyi) szintű támogatása eszközeinek és módszereinek, valamint a kapcsolódó képzéseknek a szélesebb körű bemutatása, az ágazat-közi információátadás és ágazati tudásbázis megerősítése, illetve a külügyi és külgazdasági belső tudástranszfer szélesítése céljából, széleskörű részvétel mellett nyolc regionális helyszínen disszeminációs workshop előadássorozat került a projekt keretében megrendezésre.
- A Digitális Jólét Nonprofit Kft. konzorciumi tag közreműködésével a projekt keretében a külgazdasági tevékenységet ellátó – elsődlegesen a tartós külszolgálat keretében külgazdasági és gazdaságdiplomáciai feladatot ellátó – közszolgálati tisztviselők (külgazdasági diplomaták), illetőleg a hazai kis- és középvállalkozások, valamint a közigazgatási intézmények számára – figyelemmel a Digitális Jólét Program keretében megvalósításra kerülő Digitális Exportfejlesztési Stratégia célkitűzéseire – kialakításra és működtetésre került a digitális export-ösztönzés és exportfejlesztés szempontjából kiemelt külpiazi potenciállal bíró IT fejlesztésekre, digitális termékekre és megoldásokra vonatkozó szakmai információkat tartalmazó átfogó, strukturált, folyamatosan frissülő online adatbázis (Hungarian Yellow Pages for Export Reconnaissance – ”HYPER”) és a szakértői révén ezt működtető, valamint az érintett digitális termékek és megoldások külpiazi lépését hatékonyan támogató Digitális Exportfejlesztési Tudásközpont szervezeti egység. A Digitális Jólét Nonprofit Kft. projekt-fejlesztése révén továbbá a HYPER magasabb szintre emelése érdekében bevezetésre került a HYPER+ mentorprogram, továbbá módszertanilag továbbfejlesztésre került a magas exportpotenciállal bíró digitális termékek és -megoldások validációs rendszere, egyúttal a megvalósítás időtartama alatt szélesítésre került a HYPER disszeminációja a „Scale-up” program keretében.
- A Külügyi és Külgazdasági Tudásbázis keretében kialakításra kerültek továbbá az ágazati feladatellátásban résztvevő, elsődlegesen a külképviselőkön tartós külszolgálatot teljesítő kormánytisztviselők külügyi, illetve kiemelten külgazdasági fókuszú egyéni információ értékelési és- elemzési képességének növelését, valamint egyes kapcsolódó szakkompetenciáik – egyéni, önálló - fejlesztését támogató módszertani kézikönyv.
- A külügyi és diplomáciai tudástranszfer aktivizálását elősegítő nemzetközi együttműködések és kapcsolódási pontok kiszélesítésre kerültek és ennek keretében a külügyi- külgazdasági kutatóintézetekkel kapcsolatos horizontális, ágazati tudományos együttműködések köre – megállapodások révén - bővítésre került.
- Tekintettel az ágazati tudástranszfer fejlesztésében betöltött kiemelt fontosságára, a Külügyi és Külgazdasági Tudásbázis és az annak keretében megvalósított fejlesztések eredményei – utólagosan – önállóan is elemzésre és értékelésre kerültek.

A PROJEKT FEJLESZTÉSEI RÉVÉN ELÉRNI KÍVÁNT, ILLETVE MEGVALÓSÍTOTT HATÁSOK

A Projekt legfőbb célkitűzése a pályázati- és felkészítési eljárásához kapcsolódó informatikai feltételek javításának, a belső képzési és továbbképzési rendszer fejlesztésének, valamint a Külügyi és Külgazdasági Tudásbázis kialakításának segítségével olyan, szakmai ismeretekkel és megfelelő szakkompetenciával rendelkező, a diplomáciában jártas szakemberek képzése, akik Magyarország külpolitikai és külgazdasági érdekeit kiemelkedően képesek érvényesíteni.

Minden képzés, rendszer- és adatbázisfejlesztés, rendezvény, megújított szabályozó, szakanyag, e-learning tananyag, kézikönyv, folyamatfelmérés és helyzetelemzés ezt a célt hivatott szolgálni. A Projekt sikerét és hatását amellet, hogy minden megfogalmazott célkitűzés és eredmény teljesült, a képzéseken résztvevők száma és a képzéseket sikeresen teljesítők aránya is bizonyítja. A kompetenciafejlesztésben résztvevő közszolgálati szakemberek száma összesen 5 725 fő, azonban egy fő több képzésen is részt vehetett, így az összes, képzéseken résztvevők száma 11 656 fő, 95 %-os sikerességgel.

A Projekt fejlesztései révén megvalósított hatások megjelennek közigazgatási, állami, helyi önkormányzati, állampolgári és vállalkozói szinten egyaránt, az alábbiak szerint:

Közigazgatási szint:

- korszerű emberi erőforrás-gazdálkodási menedzsment eszközök a külügyi (külszolgálati) igazgatás számára,
- a közigazgatás „külső kapuját” jelentő, hatékonyabb külképviseleti működés, a magyar közigazgatás általános megítélésének javulása, megnövekedett elégedettség a magyar és külföldi állampolgárok részéről,
- megalapozottabb költségvetési tervezés a külügyi és külgazdasági igazgatás személyi kiadásainak vonatkozásában,
- felkészült külügyi és külgazdasági közszolgálati tisztviselői állomány,
- a központi mellett az ágazat-specifikus képzési rendszerek erősítése,
- hatékonyabb, gyorsabb ügyintézés,
- a közigazgatási digitalizáció fejlesztése, az e-közigazgatási megoldások elterjedése, valamint a klasszikus bürokratikus megoldások körének csökkentése.

Állami szint:

- az export-támogatási és beruházás-ösztönzési intézményi rendszer, illetve az ez irányú közfeladatok és közigazgatási szolgáltatások ellátásának javulása,
- a hazai cégek, elsődlegesen kis- és középvállalatok külpiacra lépésének támogatása és segítése,
- megnövekedett állampolgári, illetve ügyfélelégedettség,

- a munkahelyteremtő beruházások számának növekedése,
- a kiemelt nemzetgazdasági célkitűzéseket (pl. digitális termékek és szolgáltatások, megoldások) támogató export-támogatási rendszer kiépítésének erősítése, a tisztviselői állomány ez irányú ismereteinek bővítése.

Helyi önkormányzatok szintje:

- a munkahelyteremtő működő-tőke beruházások tudatos önkormányzati támogatással történő növelése, az erre való alkalmasság és kapacitások bővítése, a beruházás realizálását célul kitűző és ezt elérni tudó köztisztviselői állomány rendelkezésre állása,
- az önkormányzatok klasszikus szerepkörei mellett a szervezett és valós (gazdaságfejlesztési) szükségletekre reagáló információs és támogatói új típusú, gazdaság-élénkítő szerepkörének erősítése,
- a helyi szintű gazdaság fejlesztése, önkormányzatok nemzetközi versenyképességének megerősítése,
- aktív és tudatos lokális szintű külgazdasági támogatás helyi közigazgatási szintű megjelenése.

Állampolgárok szintje:

- a külügyi és külgazdasági közfeladatok, illetve közigazgatási szolgáltatások hatékonyabb ellátása,
- az ügyfélszolgálati szemléletmód erősítése, a külképviseleti, illetve külgazdasági közigazgatási szolgáltatásoknál az ügyfél-elégedettség (gyorsabb, hatékonyabb ügyintézés, felkészült tisztviselő, etc.) növekedése,
- integritási szempontból megerősített állomány rendelkezésre állása, a közbizalom erősítése,

Vállalkozók szintje:

- az exporttámogatási tevékenység erősítése,
- a befektetők számára a „vállalkozóbarát” Magyarország-kép erősítése, az adminisztráció ügyintézői szintű gördülékenységének erősítése,
- a külpiacra lépés állami szintű támogatásának erősítése, gyorsabb, a lehetőségeket és kapcsolatokat rövidebb idő alatt feltárni és szervezni tudó külszolgálati tisztviselői állomány rendelkezésre állása,
- az export-támogatás és külpiacra lépést segítő információs anyagok rendelkezésre állása,
- a külképviseleti – a központi közigazgatás – külgazdasági exporttámogató, külföldi működő-tőke vonzó tevékenységének hatékonyabbá válása,
- a magas export-potenciállal rendelkező digitális terméket és megoldást kínáló állami és vállalati szereplők célorientált – állami segítséggel való – megjelenése a külpiacra.

A PROJEKT CÉLCSOPORTJAI

	Főcsoport- bontás	Szegmentált alábontás (célcsoport / érintetti kör)
Elsődleges célcsoportok	A külügyi és külgazdasági humán erőforrás-gazdálkodás megújításában érintettek	A Külgazdasági és Külügyminisztérium központi (belföldi) szervezeti egységeinek közszolgálati tisztviselői, közigazgatási munkavállalói
		A Külgazdasági és Külügyminisztérium külképviseletein tartós külszolgálatot teljesítő (külföldi) közszolgálati tisztviselői, közigazgatási munkavállalói
		A szakminisztériumok és ágazati szakmai szervek szakdiplomatái
		Tartós külszolgálati felkészülésben érintett közszolgálati tisztviselők
		A külgazdasági feladatellátásban részt vevő háttérintézményi közigazgatási szakemberek
		Szakmai-módszertani fejlesztésben résztvevő szakemberek
		Közszolgálati HR szakemberek és kutatók

Elsődleges célcsoportok	A külügyi és külgazdasági, speciális intézményi és munkaköri ismereteket közvetítő belső képzések fejlesztésében érintettek	<u>A képzésekbe bevont közszolgálati tisztviselők és közigazgatási szakemberek (legalább 3400 fő):</u> A Külgazdasági és Külügyminisztérium központi (belföldi) szervezeti egységeinek közszolgálati tisztviselői, közigazgatási munkavállalói A Külgazdasági és Külügyminisztérium külképviseletein tartós külszolgálatot teljesítő (külföldi) közszolgálati tisztviselői, közigazgatási munkavállalói A szakminisztériumok és ágazati szakmai szervek szakdiplomatái, szakdiplomata felkészülésben érintett közszolgálati tisztviselői A külgazdasági feladatellátásban részt vevő háttérintézményi közigazgatási szakemberek
		Tartós külszolgálati felkészülésben érintett közszolgálati tisztviselők
		Miniszterelnökség tartós külszolgálati felkészülésben érintett közszolgálati tisztviselői
		Helyi önkormányzatok közszolgálati tisztviselői
		Rendvédelmi és honvédelmi szervek hivatásos szolgálati jogviszonyban álló, külföldi vezénylés előtt álló munkatársai
		Képzések kialakításába oktatóként, képzés-támogatóként bevont közszolgálati tisztviselők
		Tanulás- és oktatás módszertani fejlesztők, szakértők
		Képzés- és programfejlesztésben részt vevő szakemberek (közszolgálati tisztviselők)
		Képzési vezetők, képzésszervezők

Elsődleges célcsoportok	Külgazdasági és Külügyminisztérium központi (belföldi) szervezeti egységeinek közszolgálati tisztviselői, közigazgatási munkavállalói	A Külgazdasági és Külügyminisztérium központi (belföldi) szervezeti egységeinek közszolgálati tisztviselői, közigazgatási munkavállalói
		A Külgazdasági és Külügyminisztérium külképviselőin tartós külszolgálatot teljesítő (külföldi) közszolgálati tisztviselői, közigazgatási munkavállalói
		A szakminisztériumok és ágazati szakmai szervek szakdiplomatai, szakdiplomata felkészülésben érintett közszolgálati tisztviselői
		A külgazdasági feladatellátásban részt vevő háttérintézményi közigazgatási szakemberek
		A Külgazdasági és Külügyminisztérium központi (belföldi) szervezeti egységeinek közszolgálati tisztviselői, közigazgatási munkavállalói



Elsődleges célcsoportok	Külgazdasági és Külügyminisztérium központi (belföldi) szervezeti egységeinek közszolgálati tisztviselői, közigazgatási munkavállalói	A Külgazdasági és Külügyminisztérium központi (belföldi) szervezeti egységeinek közszolgálati tisztviselői, közigazgatási munkavállalói
		A Külgazdasági és Külügyminisztérium külképviselőin tartós külszolgálatot teljesítő (külföldi) közszolgálati tisztviselői, közigazgatási munkavállalói
		A szakminisztériumok és ágazati szakmai szervek szakdiplomatai, szakdiplomata felkészülésben érintett közszolgálati tisztviselői
		A külgazdasági feladatellátásban részt vevő háttérintézményi közigazgatási szakemberek
		Elemző és értékelő anyagok kidolgozásában érintett szakemberek, fejlesztők
		Felsőoktatási intézmények kutatói (szakértőként)
		Felsőoktatási, elsődlegesen nemzetközi kapcsolatok, nemzetközi tanulmányok és nemzetközi igazgatás, valamint nemzetközi gazdálkodás hallgatói
		Felsőoktatási, elsődlegesen nemzetközi kapcsolatok, nemzetközi tanulmányok és nemzetközi igazgatás, valamint nemzetközi gazdálkodás szak oktatói, kutatói
		Ágazati szakmai kutatóintézmények kutatói, szakmai munkatársai
		Hazai és külföldi vállalkozások, kiemelten hazai kis- és középvállalatok
		Helyi önkormányzatoknak a külgazdaság helyi szintű támogatásában döntéshozásra, javaslatételre jogosult köztisztviselői
IKT szektor vállalkozásai, kiemelten a magas hozzáadott értékű digitális termékekkel és szolgáltatásokkal a külpiacon megjelenni kívánó kis- és középvállalatok		
Külképviselők és a külügyi/külgazdasági közfeladat-ellátás természetes és nem természetes személy ügyfelei		

Másodlagos célcsoportok / érintetti kör	Központi és területi közigazgatásban, rend- és honvédelemben érintett szervek	Központi közigazgatási szervek vezetői
		Központi közigazgatási szervek munkatársai (közszolgálati tisztviselői)
		Rendvédelmi szervek vezetői
		Rendvédelmi szervek munkatársai (Hszt., közszolgálati tisztviselők)
		Honvédelmi szervek vezetői
		Honvédelmi szervek munkatársai (Hjt., közszolgálati tisztviselők, közalkalmazottak)
		Helyi önkormányzatok köztisztviselői
	Szakmai partnerek, érintettek	Demokrácia Központ Közalapítvány – Külügyi és Külgazdasági Intézet
		Belügyminisztérium
		Miniszterelnökség
		Nemzeti Közszolgálati Egyetem
		Kormányzati szereplők
		Közigazgatási szereplők (nem kormányzati irányítás alá rendelve)

Másodlagos célcsoportok / érintetti kör	Széles közvélemény (ügyfelek)	Külügyi és külgazdasági, kiemelten a külképviseleteken keresztül biztosított közfeladat-ellátás, közigazgatási szolgáltatások kapcsán ügyfél minőségben érintett nem természetes személy ügyfelek
		Külügyi és külgazdasági, kiemelten a külképviseleteken keresztül biztosított közfeladat-ellátás, közigazgatási szolgáltatások kapcsán ügyfél minőségben érintett magyar állampolgárok
		Külügyi és külgazdasági, kiemelten a külképviseleteken keresztül biztosított közfeladat-ellátás, közigazgatási szolgáltatások kapcsán ügyfél minőségben érintett nem magyar állampolgárok
		Szakmai és egyéb érdeklődők
	Nyilvánosság biztosítása	Médiapartnerek
		Sajtó munkatársak

A PROJEKT FENNTARTÁSA

„A Külgazdasági és Külügyminisztérium humánerőforrás-gazdálkodásának és belső képzési rendszerének fejlesztése” című KÖFOP-2.1.4-VEKOP-16-2016-00001 azonosító jelű kiemelt projekt a fenntartásra vonatkozó EU rendeletnek megfelelően 5 évig rendelkezésre áll infrastruktúrája, informatikai keretrendszere, a tananyagok, módszertanok és jó gyakorlatok, valamint a képzések tekintetében egyaránt.

A PROJEKT ALAPADATAI

Projekt címe	A Külgazdasági és Külügyminisztérium humánerőforrás-gazdálkodásának és belső képzési rendszerének fejlesztése
Projekt azonosítószáma	KÖFOP-2.1.4-VEKOP-16-2016-00001
Konzorciumi tagok	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (NISZ) Digitális Jólét Nonprofit Kft.
Támogatás összege	1 550 000 000 Ft
A Projekt megvalósításának kezdete	2015. november 1.
A projekt fizikai befejezése	2021. június 30.
Projektgazda	Dr. Balogh Csaba
Elérhetőség	https://kkmprojektek.kormany.hu/kofop214

A projekt keretében megvalósított önálló fejlesztések (műszaki-szakmai eredmények) száma



28 db
önálló
fejlesztés

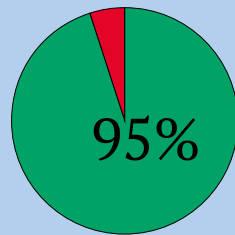
A projekt keretében biztosított képzéseken, illetve kompetenciafejlesztésben résztvevő közigazgatási szakemberek száma

A projekt keretében biztosított képzéseken résztvevő közigazgatási szakemberek száma összesen

5 725 fő



11 656 fő



A képzés
sikerességének
aránya



A projekt keretében biztosított képzésekkel kapcsolatos elégedettség mértéke a résztvevői visszajelzések tükrében (5 fokú skálán 4,19)

A projekt megvalósítására és fejlesztéseire fordított idő összesen



több mint
119 000
emberóra

Működőtőke-beruházás- és export ösztönzés helyi szintű megvalósítását támogató képzés-előadáson részt vett állami- és önkormányzati közigazgatási szakemberek száma



Külügyi- és külgazdasági háttérintézményi oktatásban résztvevő közigazgatási szakemberek száma

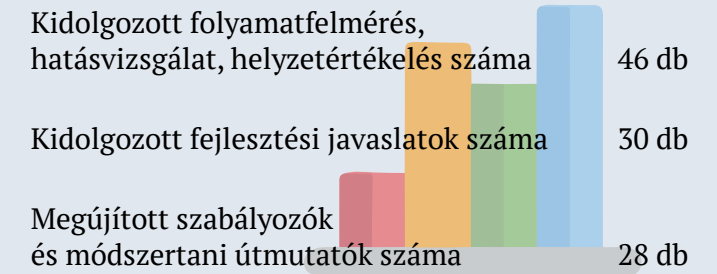
345 fő

362 fő

4 879 db



Kitöltött kérdőívek és interjúk száma



Új és megújított külügyi-külgazdasági-külszolgálati képzések száma

Ebből: e-learning képzések száma

Kidolgozott külügyi-külgazdasági szakmai, módszertani kézikönyvek száma

Rendezvények, szemináriumok száma

Rendezvényeken részt vevők száma



39 db

22 db

61 db

15 db

több mint 500 fő

A kiadvány a KÖFOP 2.1.4-VEKOP-16-2016-00001 azonosító jelű
„A Külgazdasági és Külügyminisztérium humánerőforrás-gazdálkodásának
és belső képzési rendszerének fejlesztése” című kiemelt projekt keretében került kiadásra.